



accenture

High performance. Delivered.

Credenciales España FY'04

Índice

- Quiénes somos
 - Organización Mundial
 - Organización en España
- El Mercado
- Clientes

Quiénes somos

Accenture es una compañía global de consultoría de gestión, servicios tecnológicos y outsourcing.



Quiénes somos

- Nuestro posicionamiento
 - High Performance. Delivered.
 - Accenture ayuda a hacer realidad la innovación, que permite a sus clientes convertir sus organizaciones en negocios de alto rendimiento.



Quiénes somos

- Trabajamos en todos los sectores de la economía:
 - Servicios Financieros: Banca y Seguros
 - Telecomunicaciones y Alta Tecnología
 - Industria, Consumo y Distribución
 - Recursos Naturales
 - Administraciones Públicas
- Aportando nuestras ideas a todas las líneas de servicio:
 - SCM, Investigación e Innovación Tecnológica, Rendimiento del Personal, Estrategia y Arquitectura del Negocio, CRM, Outsourcing, Gestión Financiera del Rendimiento e Ingeniería de Soluciones.

Índice

- Quiénes somos
 - Organización Mundial
 - Organización en España
- El Mercado
- Clientes

Organización Mundial

“Accenture tiene una cultura de proponer una lluvia de ideas para solucionar problemas de procesos de negocios que resulten nuevos y difíciles y esto le ha ayudado a diferenciarse de la competencia”.

IDC, febrero de 2004

“Accenture disfruta de un reconocimiento generalizado como líder en integración de consultoría y sistemas y como jugador emergente en el mercado de los servicios de externalización de procesos de negocio” (bear stearns, 7 julio)”.

Bear Stearns, julio 2004

“Accenture sigue funcionando muy bien y este hecho, combinado con una envidiable posición competitiva, facilitará que la compañía siga ganando cuota de mercado y obteniendo mejor rendimiento económico que las empresas de la competencia. A su vez esto debe activar unos resultados atractivos del precio de las acciones”.

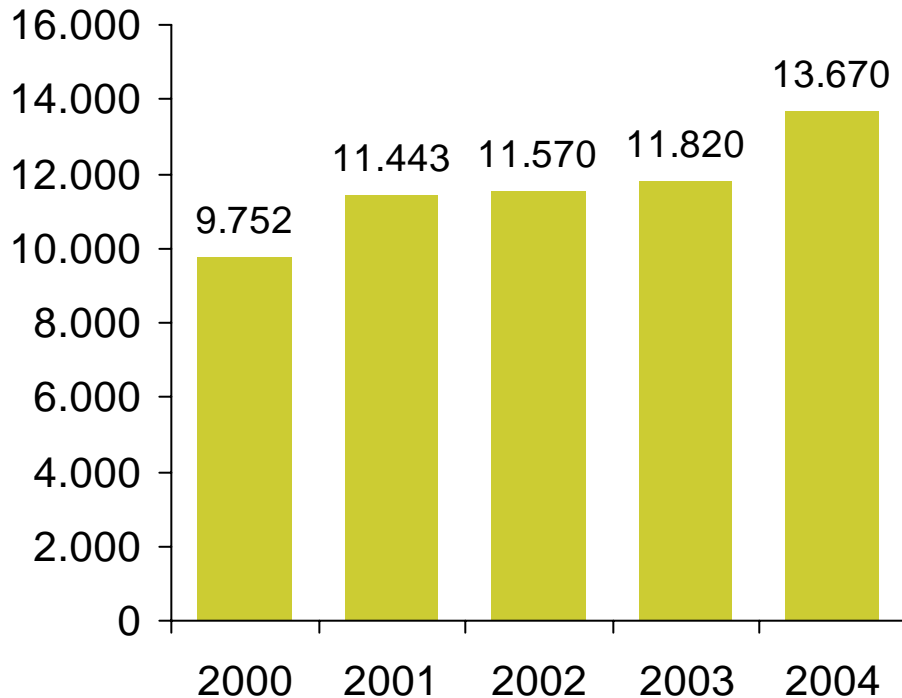
Goldman Sachs 2004

“Desde nuestro punto de vista, la dimensión y el liderazgo en el mercado de Accenture merecen una valoración superior. Creemos que Accenture cuenta con una buena posición para funcionar de acuerdo con los planes en un entorno macroeconómico débil continuado y para conseguir un mejor rendimiento cuando se produzca la esperada recuperación de la inversión en informática”.

JP Morgan julio 2004

Organización Mundial

- Nuestras cifras



Facturación FY04:

- 13.670 millones \$
- Crecimiento: 16%

100.000 Profesionales

138 oficinas

48 países

Datos en millones de dólares durante el Año Fiscal 04 (1 septiembre 2003- 31 agosto 2004)

Organización Mundial

- Facturación por áreas geográficas

Área	2004	2003	Crecimiento
EMEA	6.571	5.354	23%
América	6.131	5.672	8%
Asia Pacífico	968	794	22%
Total	13.670	11.820	16%

Datos en millones de dólares durante el Año Fiscal 04 (1 septiembre 2003- 31 agosto 2004)

Organización Mundial

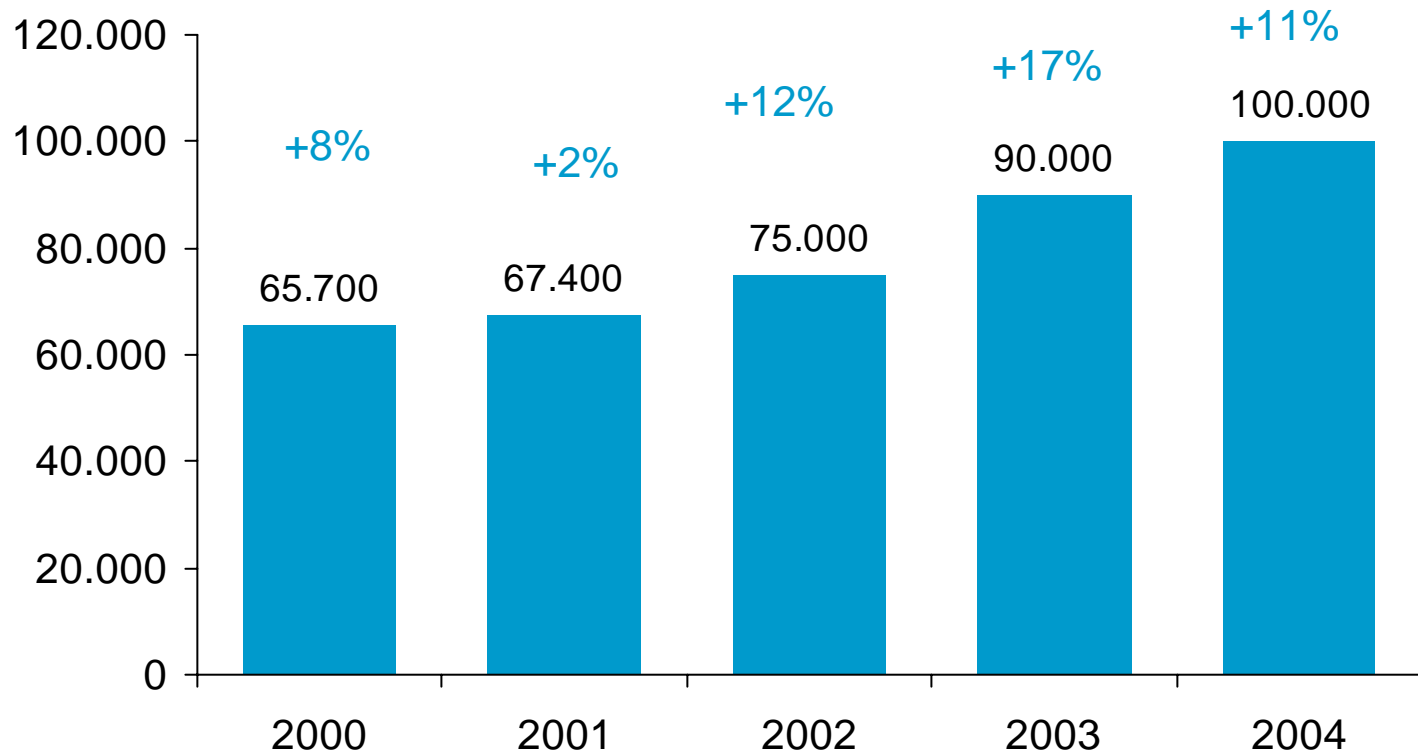
- Facturación por áreas de negocio

Área	2004	2003	Crecimiento
Servicios financieros	2.770	2.355	18%
Comunicaciones y alta tecnología	3.740	3.290	14%
Resources	2.180	1.966	11%
Industria, consumo y distribución	2.980	2.613	14%
Administraciones públicas	1.990	1.581	26%
Otros	10	15	-33%
Total	13.670	11.820	16%

Datos en millones de dólares durante el Año Fiscal 04 (1 septiembre 2003- 31 agosto 2004)

Organización Mundial

- Nuestros profesionales



Datos en miles de personas a Octubre de 2004

Índice

- Quiénes somos
 - Organización Mundial
 - Organización en España
- El Mercado
- Clientes

La Organización en España

“Su amplia experiencia, derivada de haber trabajado con los líderes de todos los sectores, le permite agrupar el conocimiento y recursos de sus clientes para convertirlos o mantenerlos como negocios de alto rendimiento”.

Inversión

“La estrategia de Accenture en nuestro país se está revelando como perfecta”.

Computerworld

“Accenture rompe los moldes de las firmas de consultoría”.

Expansión

La Organización en España

- El Grupo
 - Accenture se divide en tres compañías operativas:

BPM

Servicios de outsourcing para la gestión de procesos de negocio

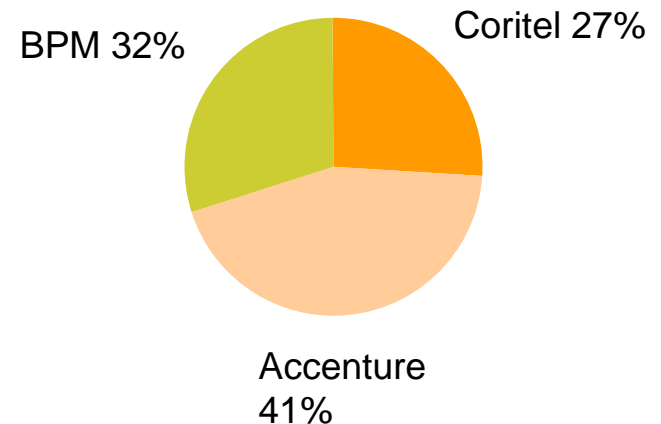
CORITEL
An Accenture Company

Desarrollo, implantación y mantenimiento de soluciones en tecnologías de la información

accenture
High performance. Delivered.

Accenture, S.L.
Servicios de consultoría

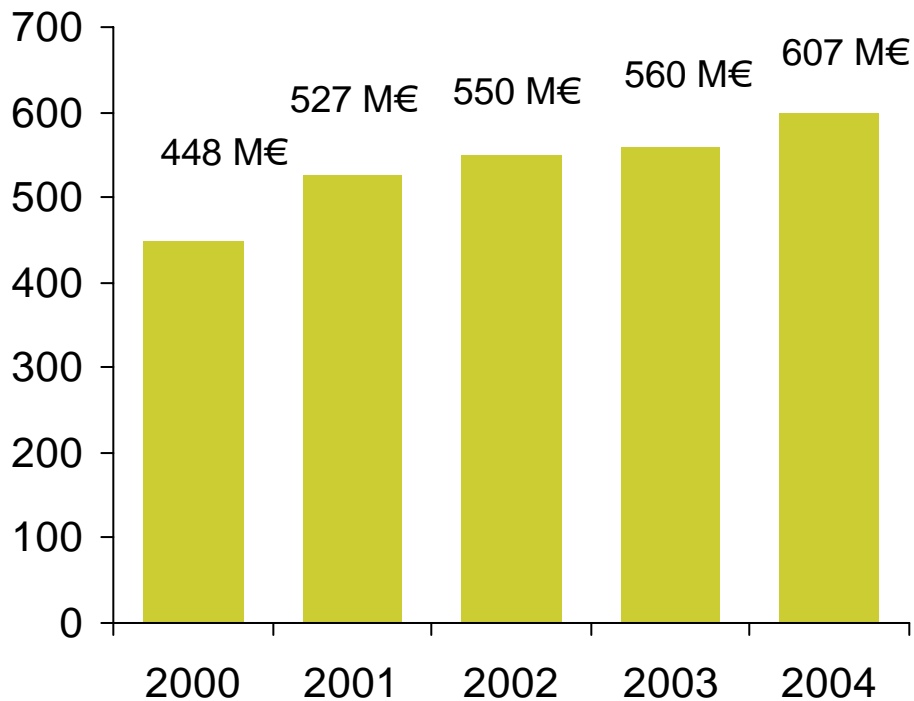
Compañías



(Porcentajes sobre facturación)

La Organización en España

- Nuestras cifras



Facturación FY04:

- 607 millones euros

Crecimiento: 9%

Más de 9.400 Profesionales

8 oficinas

La Organización en España

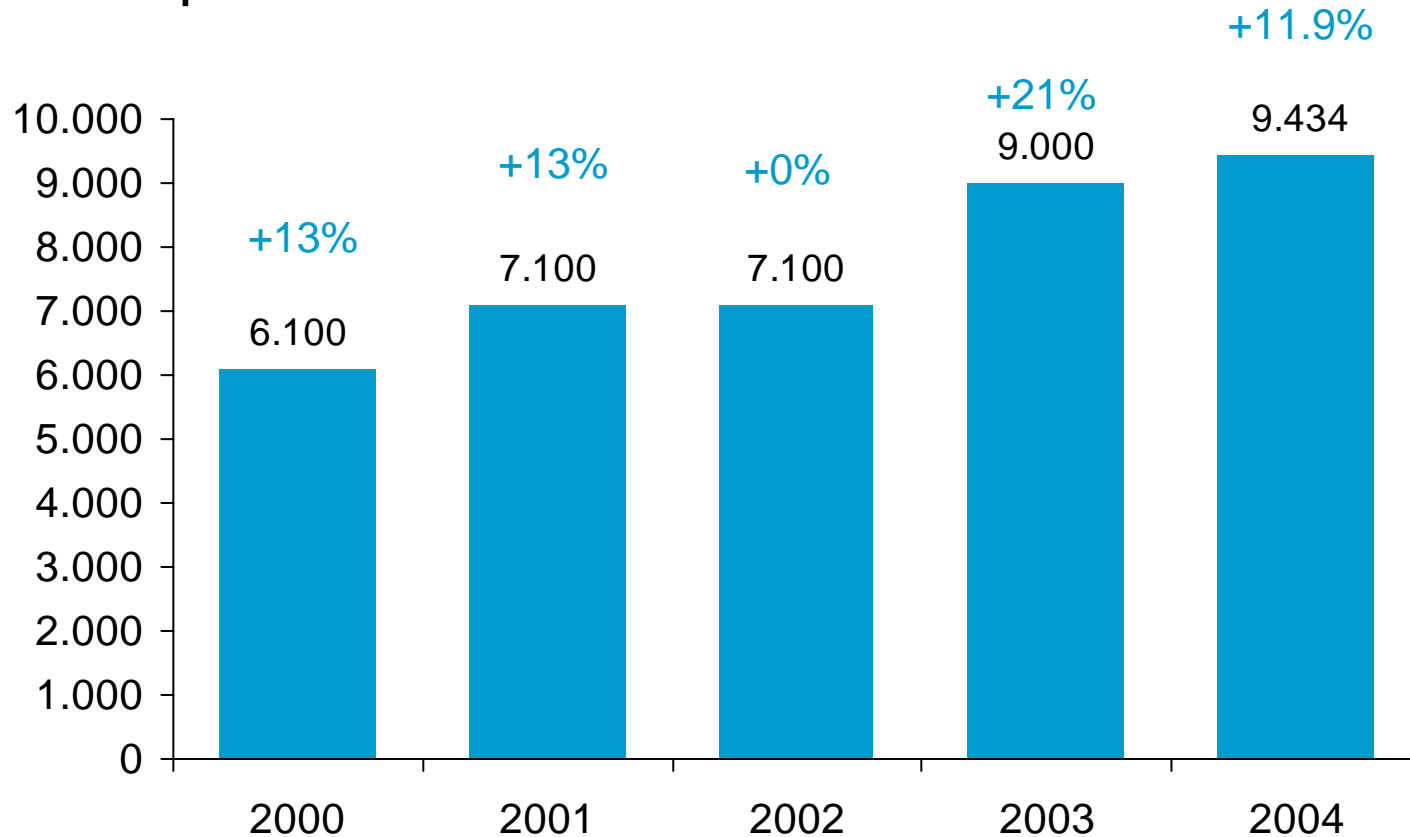
- Facturación por áreas de negocio

Área	2004	2003	Crecimiento
Servicios financieros	234	240	-2 %
Comunicaciones & alta tecnología	107	88	17%
Recursos	62	38	38 %
Industria, consumo y distribución	155	148	4.5 %
Administraciones públicas	49	46	6 %
Total	607	560	9 %

Datos en millones de euros durante el Año Fiscal 04 (1 septiembre 2003- 31 agosto 2004)

La Organización en España

- Nuestros profesionales



Datos a Mayo de 2004

Índice

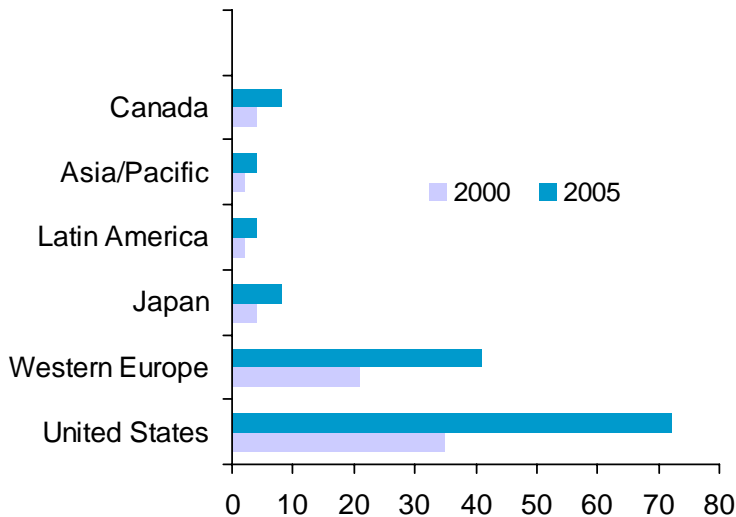
- Quiénes somos
 - Organización Mundial
 - Organización en España
- **El Mercado**
- Clientes

El Mercado

- Informe International Data Corporation (IDC) 2002

Tendencias del mercado de la consultoría mundial 2001-2005

Mercado de la consultoría Mundial.
Previsiones 2000-2005

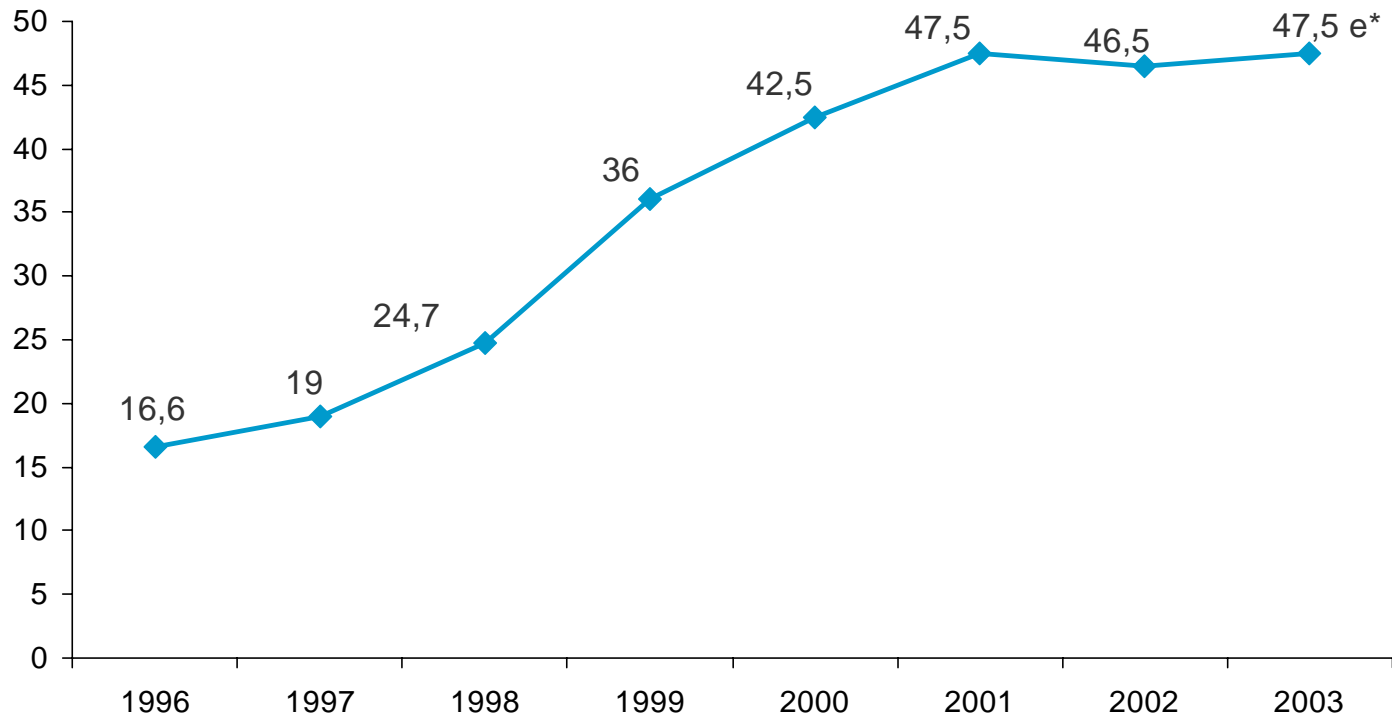


Evolución y Perspectivas del Mercado de Tecnologías de la Información (Millones \$)

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	00-05 Crecimiento Medio CAGR (%)
United States	35,583	40,263	45,964	52,937	60,971	70,839	14,8
Western Europe	20,965	23,691	26,795	30,486	34,965	40,613	14,1
Japan	3,705	3,912	4,170	4,473	4,876	5,316	7,5
Latin America	1,273	1,481	1,777	2,216	2,844	3,783	24,3
Asia/Pacific	1,132	1,360	1,680	2,137	2,847	3,884	28,0
Canada	3,541	4,024	4,641	5,414	6,370	7,516	16,2
ROW	1,866	2,264	2,787	3,523	4,587	6,140	26,9
Total	68,065	76,996	87,815	101,186	117,460	138,091	15,2

El Mercado

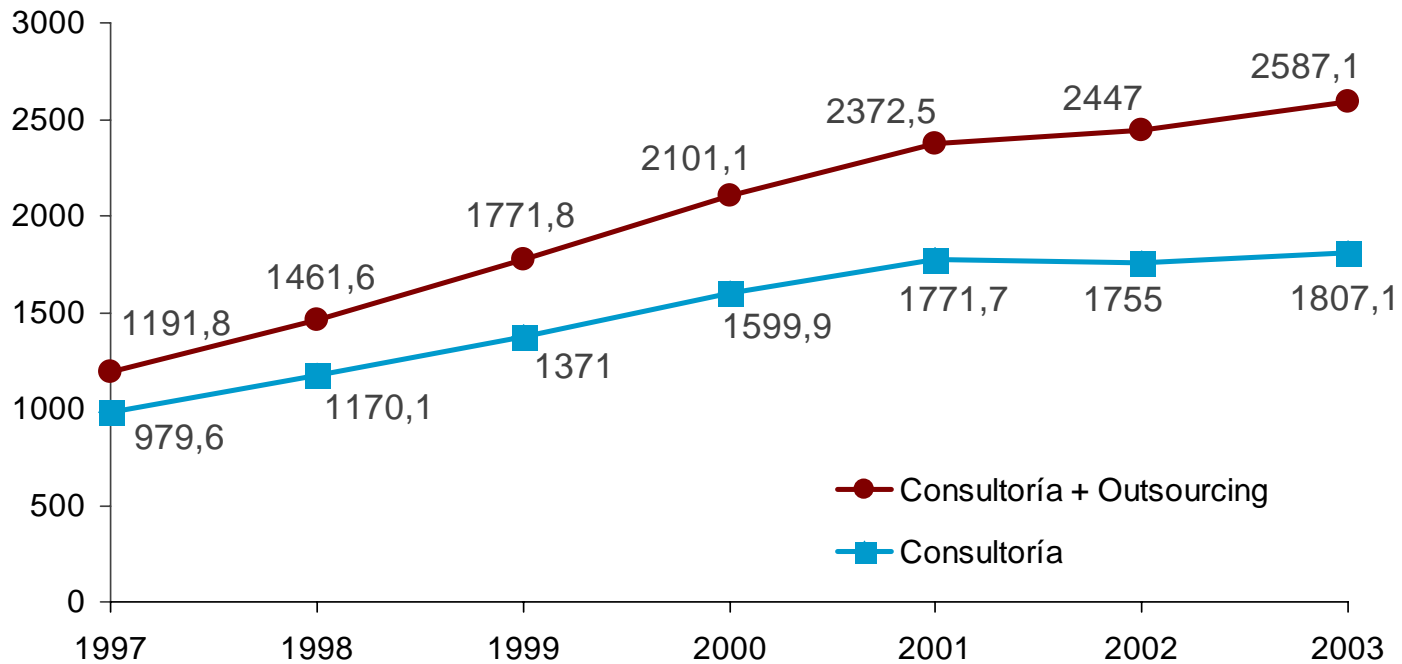
- El mercado europeo de la consultoría



Datos en millardos de euros. Fuente AEC 2004

El Mercado

- Evolución del mercado de la consultoría en España

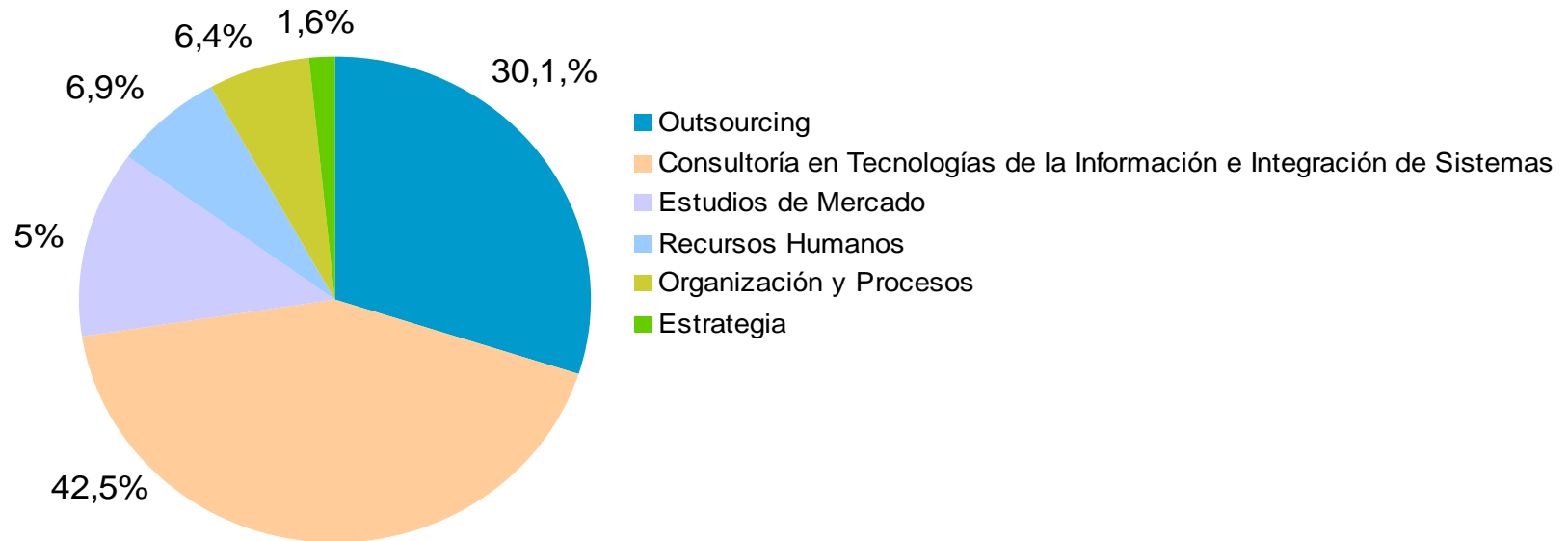


Datos en millones de euros

Fuente AEC 2004

El Mercado

- Distribución del mercado de la consultoría en España



Fuente: Informe anual AEC 2004

Índice

- Quiénes somos
 - Organización Mundial
 - Organización en España
- El Mercado
- Clientes

Cientes

- Nuestros clientes
 - Entidades Industriales

Entre las primeras	Han sido clientes alguna vez	%	Son clientes actualmente	%
25	21	84%	19	76%
50	39	78%	33	66%
75	50	67%	45	60%
100	77	77%	53	53%

Entre las 100 primeras empresas españolas

Fuente: Ranking de las 5.000 mayores empresas españolas publicado por Actualidad Económica - Octubre 2004

Cientes

- Nuestros clientes
 - Entidades Bancarias

Entre las primeras	Han sido clientes alguna vez	%	Son clientes actualmente	%
25	22	88%	18	72%
50	32	64%	22	44%
75	42	56%	24	32%
100	48	48%	27	27%

Entre las 100 primeras instituciones financieras españolas

Fuente: Ranking de las 5.000 mayores empresas españolas publicado por Actualidad Económica - Octubre 2004

Cientes

- Referencias Mundiales

Servicios Financieros	Productos	Recursos	Comunicaciones y Alta Tecnología	Administraciones Públicas
Bank of America	National Health Service	Totalfina Elf	Nippon Telegraph & Telephone Corporation	UK Dept. of Social Securiry
JP Morgan	Sara Lee	Centrica	Verizon Communication	US Dept. of Defense
Barclays Bank	Carrefour	BOC Group	Vivendi Universal Exchangeco Inc.	Ministère des Finances (Francia)
Commerzbank	United Parcel Services	DuPont	AT&T Corporation	Inland Revenue (irlanda)
Credit Suisse First Boston	Siemens	BP	Int'l Business Machines C	US Postal Service

87 Compañías de la Fortune Global 100 y más 2/3 de las Fortune Global 500 son Clientes de Accenture

Cientes

- Referencias Españolas

Servicios Financieros	Productos	Recursos	Comunicaciones y Alta Tecnología	Administraciones Públicas
BBVA	Altadis	Iberdrola	Vodafone	Instituto Nacional de la Seguridad Social
SCH	Eroski	Grupo Endesa	British Telecom	Gobierno de Canarias
Caixa Catalunya (ITC)	Servicio Andaluz de la Salud	Repsol YPF	Microsoft	Junta de Castilla y León
BBK	Corporación Gestamp	Sidenor	AT&T	Principado de Asturias
Infocaja	Globalia Corporación	Ecoembalajes	BellSouth	Ayuntamiento de Madrid